

CAPELLA OTEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMASI





- *CAPELLA OTEL' e hoş geldiniz! Eskişehir'in şehir merkezinde, eşsiz lokasyonumuz sayesinde bölgenin en önemli turistik noktalarına kolayca ulaşabilir, unutulmaz bir konaklama deneyimi yaşayabilirsiniz. Farklı oda seçenekleri ile her ihtiyaca hitap ediyoruz. Otelimizin en özel lezzetleri sunan restoranımızda, damak zevkinize uygun tatlar keşfedebilir, yeşilliklerle çevrili otelimizde günün yorgunluğunu atabilirsiniz. Lüks, kalite ve konforu bir araya getiren Capella Otel'de konaklayacağınız süre boyunca ilk ve en önemli hedefimiz, misafirlerimize rahat ve konforlu bir deneyim yaşatmaktır.*



Anadolu misafirperverliğini modern bir anlayışla yeniden yorumlayan Capella Otel; seyahat eden iş insanlarına konforlu bir konaklama deneyimi yaşatmayı ve bulunduğu bölgedeki kongre, toplantı ve davetler için kusursuz bir ev sahipliği yapmayı misyonu olarak görmektedir. Önceliğimiz; sürekli gelişmeye açık olmak, misafirlerimizin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda hizmet verebilmektir. Capella Otel olarak içinde bulunduğumuz sektörün üst sıralarında olmak ve sektörde marka oluşturarak misafirlerimizi en iyi şekilde ağırlamak en önemli ilke ve hedeflerimizdendir.

Capella Otel çalışanlarına ve misafirlerine huzurlu bir aile ortamı sağlamak.

- Misafirlerimizin rahat edeceği ortamları yaratmak.
- Daha sıcak ve samimi bir ortam sunarak misafirlerimizin otelimizden memnun ayrılmalarını sağlamak.
- Her yaştan konuğumuzda olumlu izler bırakan bir konaklama yaşatmak.
- Misafirlerimizin sadakatlerini kazanarak onları yeniden daha güzel bir şekilde ağırlamak.
- Hizmetlerimizde kaliteyi en üst noktaya taşıyabilmek en büyük misyonumuzdur.



POLİTİKALAR

- Kalite Politikamız
- Misafir Memnuniyeti Politikamız
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız
- Gıda Güvenliği Politikamız
- Çevre Politikamız
- Enerji Verimliliği Politikamız
- Çocuk Hakları Politikamız
- Yerel Toplum Politikamız
- Erişebilirlik Politikamız
- İnsan Hakları ve Eşitlik Politikamız
- Satın alma Politikamız
- Avlak Haritası
- Yaban Hayatı Koruma Politikası

KALİTE POLİTİKAMIZ

Tüm faaliyetlerimizde ilgili yasalara, yürürlükteki mevzuata, bağlı olunan kurum ve kuruluşların direktif ve kuralları ile imzalanan anlaşmalara uyarız.

Kalite, çevre, iş güvenliği ve sağlığı, gıda güvenliği, müşteri memnuniyeti ile enerji yönetim sistemlerimizi uygular, geliştirir ve etkinliğini sürekli iyileştiririz. Bunun için; her zaman daha iyisi olabileceği inancı ile misafir memnuniyeti ve hizmet-kalite standartlarımızın sürekliliği için sürekli ölçümler, gerektiğinde müdahale ederek iyileştiririz.

Paydaşlarımızın şikayetlerini çözüme kavuşturarak bağlılığını sağlarız. Sistemin sürekliliği için teknolojik, iş gücü ve mali kaynakları bütçelendirilerek periyotlar halinde iş planlarımıza dahil ederiz.

Sürekli gelişen ve paylaşılan bir organizasyon yapısı için eğitime önem verip eğitimi sürekli kılmayı hedefleyerek öğreniriz.

Çok yönlü iletişimi teşvik ederek tüm çalışanların gelişimlerine katkı sağlarız.

Belirlediğimiz standartlardaki ürün ve hizmeti misafirlerimize sunarak misafirlerimizin güvenini ve memnuniyetini artırırız.

MİSAFİR MEMNUNİYETİ POLİTİKAMIZ

Tarafsız yaklaşım ile, hiçbir ayırım gözetmeden misafir memnuniyetini en üst düzeyde tutmak amacı ile müşterilerimize taahhüt etmiş olduğumuz şartları yerine getiririz.

Misafir öneri, istek ve şikayetlerini; şeffaflık, erişebilirlik, cevap verilebilirlik, objektiflik, gizlilik ve hesap verilebilir düzeyde ele alırız. Misafirlerimizin öneri, istek ve şikayetlerini dikkate alarak bu öneri istek ve şikayetleri memnuniyete çevirebilmek amacı ile ihtiyaç duyulan süre içinde inceleyerek, irdeleyerek sonuçlandırıp, sonuç ile ilgili misafirlerimizi bilgilendiririz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Çalışanlarımızı iş sağlığı ve güvenliği alanında eğitmeyi ve iyi bir iş sağlığı ve güvenliği bilincine erişmelerini sağlamak temel prensibimizdir.

Başarıya ulaşmak için çalışma ekibimizin ve beraber çalıştığımız diğer tüm kuruluşların sağlık, emniyet ve güvenliğine azami önem gösteririz. Bunu temin etmek için, yürürlükte bulunan İSG mevzuatlarına uygun olan her türlü tedbirleri alır ve uyguluyoruz. İş sağlığı ve güvenliği konularında hedeflerimizi belirler, izler ve yönetim sisteminin gerekliliklerini sürekli iyileştirmek için çabalarız. İş kazası ve meslek hastalığı doğurabilecek emniyetsiz durum ve davranışları, olası kaza risklerini, etkin bir risk değerlendirmesi yaparak önceden tespit eder, ortadan kaldırmak için çabalarız.

Çalışanlarımızın ve çalışan temsilcilerimizin yönetim sisteminin tüm aşamalarında aktif rol almasını, katılım sağlamasını ve gerekli tüm hususlarda kendilerine danışılmasına imkan sağlarız.

GIDA GÜVENLİĞİ POLİTİKAMIZ

Yasal mevzuat ve düzenlemeler doğrultusunda Gıda Güvenliği Yönetim Sistemlerinin şartlarını hijyenik ortamda sürekli iyileştirmelerle üretim yaparak misafirlerimize ve çalışanlarımıza sağlıklı ve güvenli ürünler sunarız.

Ürünleri misafirlerimize servis edene kadar olan tüm aşamalarda oluşabilecek fiziksel, kimyasal ve biyolojik tehlikelerin kontrollerini sağlarız.

Ürettiğimiz ürünlerin izlenebilirliği sağlar, şeffaflıkla tüm paydaşlarımız ile paylaşıyoruz.

Çalışanlarımızın hijyen ve sanitasyon kurallarına uyması için gerekli kaynaklar ile eğitimlerini tamamlamasını sağlarız.

Gıda Güvenliği yönetim sistemi hedeflerini belirler, takip eder ve gözden geçirerek sürekli iyileştiririz.

Süreçlerin sürekli gelişimini sağlamak amacı ile edinilen gıda güvenliği tecrübelerini tedarikçiler, kurumlar ve misafirler ile karşılıklı olarak paylaşıyoruz.

ÇEVRE POLİTİKAMIZ

Capella Otel, sürdürülebilir çevre anlayışı ile gelecek nesillere temiz ve sağlıklı bir çevre bırakmayı amaçlamıştır. Bu bağlamda aşağıda belirtilen sorumluluklarımızı gerçekleştirmeyi taahhüt ederiz.

- Çevre kirliliğinin önlenmesi, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ilgili süreçlerimizin sürekli iyileştirilmesine katkı sağlamak,
- Yenilenebilir, temiz enerji kullanımının artırmak,
- Doğal kaynaklarımızı etkin kullanmak,
- Su tüketiminin azaltmak,
- Atıkları kaynağında azaltmak,
- Sıfır atık ilkesiyle atıkların ayrıştırılmasını ve geri kazanımını sağlamak,
- Kimyasal tüketimi ve pestisit kullanımını azaltmak, doğaya zarar vermeyen ürün tercih etmek,
- Etkin risk analizi yaparak, çevresel etkilerimizi azaltmak, yeni çevresel fırsatlar elde etmek,
- Çevre dostu ürün kullanımını yaygınlaştırmak,
- Süreçlerimizin oluşturulması, uygulanması aşamasında yaşam döngüsü bakış açısı ile hareket etmek,
- Karbon ayak izimizi izleyerek, belirli bir hedef doğrultusunda azaltmak,
- Acil durumlardan kaynaklanan olumsuz çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili planlı çalışmalar yapmak,
- Çevre/Enerji yönetim sisteminin etkinliğine katkı sağlayacak çalışanlarımızı desteklemek,
- Önemli çevre boyutları ve etkileri konusunda çalışanların farkındalığını artıracak eğitimler vermek,
- Çevreyi Koruma Faaliyetlerimizi kurum kültürü haline getirmek,
- Tedarikçi seçimlerinde çevresel açıdan sürdürülebilir tedarikçilere öncelik vermek,
- Çevresel uygunluk yükümlülüklerimizin yerine getirilmesini sağlamak,
- Çevresel faaliyetlerimiz ve ilkelerimiz konusunda tüm ilgili taraflarımızın bilgilendirilmesi ve katılımını sağlamak.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ POLİTİKAMIZ

Dünyamızı olası tehlikelerden korumak için enerjimizi verimli kullanıyor ve enerji sarfiyatımızı azaltmak için hedefler belirliyoruz. Bunun için;

- Hem doğaya karşı sorumluluklarımız hem de yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek üzere ulusal ve uluslar arası standartları, yasa ve düzenlemeleri takip eder, enerji kullanımını azaltma ve/veya enerji tüketim performansımızın sürekli iyileştirilmesini sağlayacak çalışmaları gönüllü olarak yürütür, çalışmalarımızın sonuçlarını takip ederiz.
- Hedefler koyar, çalışanlarımızın da katılımını sağlamak amacıyla eğitim programlarımız da enerji verimliliğine yer veririz.
- Tüm paydaşlarımızla enerji yönetimi konusunda ortak amaçlar ve sonuçlar yaratmak üzere işbirliği yapmayı önemseriz. Bu konularda misafirlerimiz, çalışanlarımız, ziyaretçilerimiz ve tüm iş ortaklarımız ile birlikte topyekun bir farkındalık ve bilinç seviyesine ulaşılması adına etkileşimimizi sürdürmeye çalışırız.
- Enerji verimli uygun ürün, ekipman, teçhizat ve teknoloji alternatiflerini araştırıp bulmaya, satın almaya ve kullanmaya çalışırız.
- Enerji Yönetim Sistemimizi dokümente etmeyi, tüm departmanlarımıza yaymayı, gerektiğin de güncellemeyi, gözden geçirmeyi ve sürekli olarak iyileştirmeyi hedefleriz.
- Enerji risklerini veya enerji kısıtı gibi doğa bilecek acil durumları değerlendirir, alınabilecek önlemleri planlarız

ÇOCUK HAKLARI POLİTİKAMIZ

Çocuklar bize geleceğin emanetleridir. Onları bir birey olarak tanımak, haklarına saygı duymak, her türlü psikolojik, fiziksel, ticari vb. sömürüye karşı gözetmek ve korumak öncelikli sorumluluğumuzdur. Bunu sağlamak için;

- Kendi kurumlarımızda çocuk işçi çalıştırılmasına müsaade etmez ve tüm iş ortaklarımızdan da aynı hassasiyeti bekleriz.
- İşletme içerisinde çocukların gelişimine katkıda bulunan, düşünce ve isteklerini, duygularını rahatça ifade edebilecekleri, kendilerini özgür ve rahat hissedebilecekleri ortamlar/imkanlar sunarız.
- Çalışanlarımıza, çocuk istismarının önlenmesi ve fark edilmesi konusunda eğitimler veririz.
- Çocukların katıldıkları aktivitelerde yetişkin gözetimi altında olduklarından emin oluruz.
- Çocuk haklarının korunması konusunda farkındalık yaratmak için eğitimler düzenler ve ilgili projelere destek veririz.
- Çocuklar ile ilgili şüpheli eylemlere şahit olduğumuzda öncelikle otel yönetimine bilgi verir, gerekli görülen durumlarda resmi kuruluşlardan yardım isteriz.

YEREL TOPLUM POLİTİKAMIZ

Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.

Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.

Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.

Yerel toplumları ve bölge halkını destekleyen dernek ve kurumlarla işbirliği çerçevesinde çalışırız.

Her türlü görüş ve öneriye açık bir şekilde yerel toplumu destekleyici çalışmalara katkı sağlarız. Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtılmasına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızı bu konuda eğitiriz

ERİŞEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ

CAPELLA OTEL olarak imkanlarımız dahilinde herkes için erişilebilir turizm hizmetleri sunmayı taahhüt ediyoruz. Erişilebilirlik düzeyi misafirler ve paydaşların ulaşabileceği platformlarda ve internet sitesi aracılığı ile açık ve doğru şekilde bilgilendirilir.

Otelimizde engelli ve özel ihtiyacı olan misafirlerimiz için ayrı engelli odamız bulunmaktadır. Tesis içinde rahatça hareket edebilmeleri için ulaşım kolaylıkları sağlanmaktadır. Yalnızca fiziksel engelliler için değil, görme engelli misafirlerimiz için de asansörlerimizde Braille Alfabeli asansör etiketleri kullanmaktayız.

Otelimiz erişilebilirlik düzenlemelerinin ve altyapılarının bakım ve onarımı düzenli olarak gerçekleştirmekte ve iyileştirmeler sağlamaktadır.

İNSAN HAKLARI VE EŞİTLİK POLİTİKAMIZ

Cinsiyet, dil, ırk, yaş, fiziksel-psikolojik özel durumlar, sosyo-ekonomik durum, eğitim durumu, cinsel tercih, etnik köken, dini inanç, maluliyet, savunmasız gruplar vb. gibi konulardan doğan ayrımcılığa karşıyız.

Ayrımcılık gözetmeksizin tüm çalışanlarımızın sağlık, güvenlik ve refahlarını sağlarız. Tüm kişisel bilgilerini üçüncü kişilerden koruruz.

Eşitlik ilkesi gözetilerek görev dağılımı yapar, aynı görevlerde eşit ücret anlayışı ile hareket ederiz. Kadınların iş gücüne katılımını tüm departmanlarımızda destekler, eşit fırsatlar sunarız. Kadınlar ile özel korumalı gruplar veya diğer savunmasız grupların hiçbir şekilde istismar, taciz, ayrımcılık, bastırılma, zorlama, iftira vb. durumlara maruz kalmasına müsaade etmeyiz.

Birbirimizin görüşlerine açığız.

İş performanslarını sürekli izleyerek, kendilerini geliştirme ve profesyonel kariyerini planlama imkanları sunarız.

Planladığımız sosyal haklar, yan haklar ve ödüllerden tüm ekip üyelerimizi yararlandırırız.

SATIN ALMA POLİTİKAMIZ

SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKAMIZ,

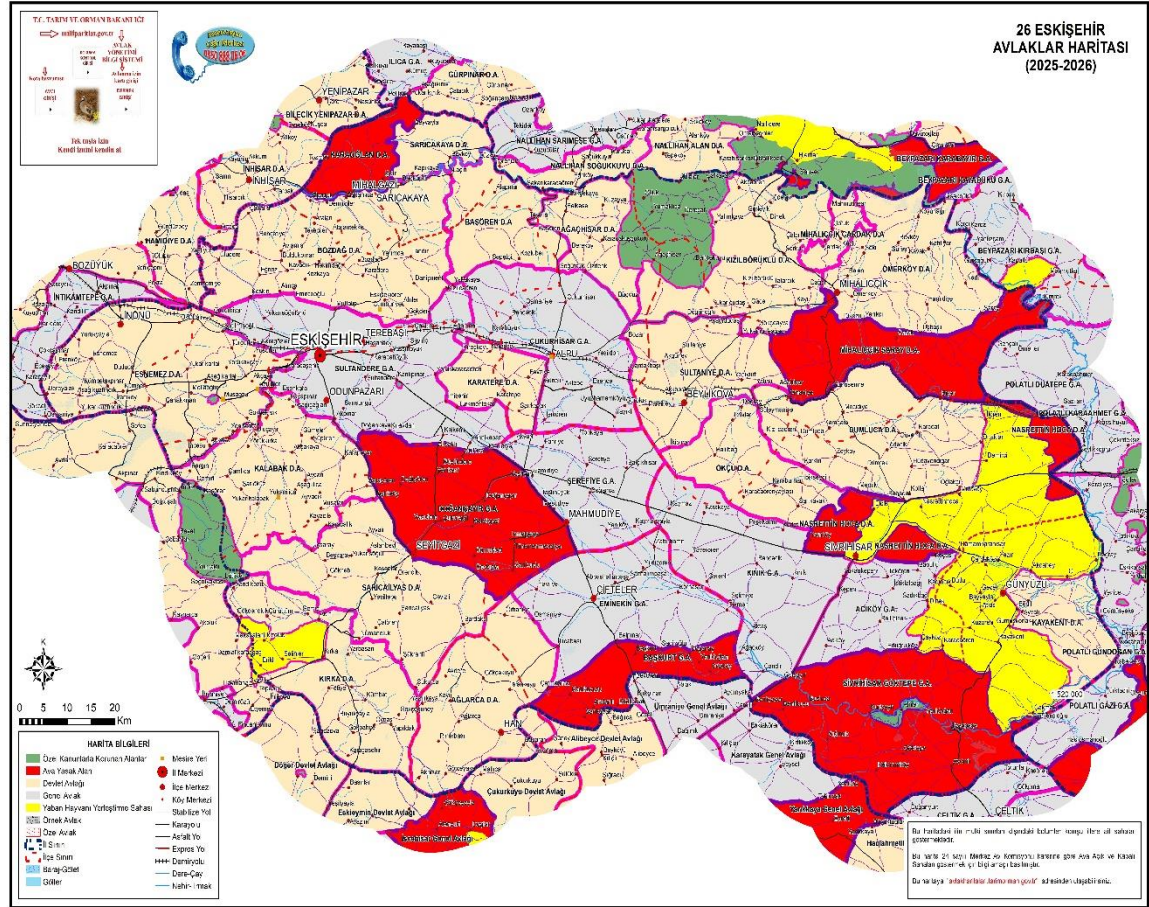
Sürdürülebilir tedarik anlayışı doğrultusunda tedarikçilerimizin/çözüm ortaklarımızın;

- Kalite Güvence Yönetim Sistemleri, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemleri, uluslararası düzeyde kabul görmüş çevre ve sürdürülebilirlik etiketlerine/sertifikalarına sahip olmasına,
- Üretim ve tedarikte, çevreye zararlı etkilerinin olmamasına, çevre mevzuatlarına uyuyor olmasına,
- Kaynakları; doğal yaşama, ekosisteme zarar vermeden, uygun bir şekilde kullanıyor/tüketiyor olmasına, avlanma yasaklarına uyuyor olmasına,
- Atıklarını en aza indirmek ve doğru yönetmek için çalışıyor olmasına, ürün ambalajlarında daha az ambalajlamaya veya dökme ambalajlama alternatifleri sunuyor olmasına,
- Çevre dostu, tasarruflu, yöresel, etik değerlere önem veren, geri dönüşebilir veya geri dönüştürülmüş malzeme kullanan, organik, bio, vegan, hayvanlar üzerinde denenmemiş, zararlı kimyasal bileşenler içermeyen vb. alternatifleri sunmalarına,
- Yerli ve yerel üretim/hizmet sağlayıcısı olmasına,
- Ülkemizin/bölgemizin mutfağını, geleneklerini, kültürünü yansıtan/tanıtan ürün/hizmet olmasına, Önem verir ve bu bakış açımızı paydaş tedarikçilerimize iletiriz. Tedarikçilerimiz ile birlikte verimli satın alma fırsatları yaratmaya çalışır, tedarik süreçlerinden doğan çevre etkilerini azaltmayı hedefleriz.

YABAN HAYATI KORUMA POLİTİKASI

- Yaban hayatı korumak için, otelimiz yakınındaki doğal yaşam alanlarını koruma altına alır. Bu alanlar, otelimizin çevreye zarar vermeden faaliyetlerini sürdürme hedefine ulaşmasına yardımcı olur.
- Bölgedeki bu türlerden bazıları; Ayılar, Kurtlar, Yaban domuzları
- Ziyaretlerde;
- • Yabani hayvanların doğal yaşam alanlarına müdahale etmeyin.
- • Yabani hayvanlara yiyecek vermekten kaçının.
- • Yabani hayvanların yakınında çöp bırakmayın.
- • Yabani hayvanlara yaklaşmayın ve onları rahatsız etmeyin.
- • Yabani hayvanlarla karşılaştığınızda sakın olun ve yavaşça geri çekilin
- -Karadaki yaşamı korumak adına her tür ormanın sürdürülebilir yönetiminin sağlanmasının desteklenmesi, ormansızlaşmanın sona erdirilmesi, tahrip edilmiş ormanların eski haline döndürülmesi, ağaçlandırma ve yeniden ormanlaştırmanın önemli ölçüde artırılması için destek verebileceğimiz (TEMA vakfına bağış yapılmıştır) uygulamaları planlıyor ve hayata geçirmeyi hedefliyoruz.
- Korunan flora ve fauna türlerinin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasına karşı çıkıyor, harekete geçilmesi ve yasadışı vahşi yaşam ürünlerinin arz ve talebi sorununun ele alınması 2026'ya kadar istilacı yabancı türlerin kara ve deniz ekosistemleri üzerindeki etkilerinin azaltılması, yayılmalarının önlenmesi için gerekli önlemlerin alınması ve tehlike teşkil eden daha öncelikli türlerin kontrolünün sağlanması ya da yok edilmesi konularına, yerel halkların sürdürülebilir geçim kaynaklarına sahip olma kapasitelerinin artırılmasını kapsayan, korunan türlerin yasa dışı avlanması ve kaçakçılığının yapılmasıyla mücadele etme çabalarına kurumsal olarak destek vermeyi taahhüt ediyoruz .

AVLAK HARİTASI



DEĞERLERİMİZ

- ÖZENLİ VE ÖZVERİLİ OLMA

BİZ; ekip arkadaşlarımız ile olan iletişimimize, şirket değer ve kurallarına, üst yönetimin ve misafirlerin beklentilerine **ÖZEN** gösteririz ve hassasiyet ile davranırız.

BİZ; çalışma hayatımızın ve kurum kültürümüzün tüm değerlerini özümser ve **SAHİPLENİR** ve **ÖZVERİ** ile çalışırız.

- EMPATİ KURMA

BİZ; Ekip arkadaşlarımızın ve misafirlerimizin içinde bulunduğu durumu anlar, içselleştirir, duygudaş ve **empatik** davranırız.

- EŞİTLİK

BİZ; ekip arkadaşlarımıza pozisyon gözetmeksizin, misafirlerimize ayırım yapmadan EŞİT ve **TARAFSIZ** tutum sergileriz.

DEĞERLERİMİZ

- PAYLAŞIM

BİZ; şirket değerlerimizi, şirket kültürümüzü ve bilgi birikimimizi ekip arkadaşlarımız ile hizmet anlayışımızı misafirlerimiz ile daime paylaşır ve daima **BİLGİ AKIŞI** sağlarız.

- SAYGI GÖSTERME

BİZ; Ekip arkadaşlarımıza ve misafirlerimize din, dil ırk gözetmeksizin SAYGI ve hürmet ile yaklaşırız.

- YENİLİKÇİLİK

BİZ; uzmanlık alanımız ile ilgili yeni trendleri sürekli araştırıp, işimizde uygular, ekip arkadaşlarımızı **YENİLİKÇİ** ve **ÖZGÜN** davranma konusunda teşvik ederiz.

- POZİTİF YORUMLAMA

BİZ; kendimizi ve hizmet kültürümüzü geliştirmek ve yenilenmek için daima yapıcı eleştiriye açık davranırız.

DEĞERLERİMİZ

- AİDİYET

BİZ; Şirket menfaatlerini, değerlerini ayrıca kurum kültürünü daima gözetir, **SÜREKLİLİK** ve sürdürülebilir olmasından gurur duyarız.

- PROAKTİF YAKLAŞIM

BİZ; iş hayatımızda daima çözüm odaklı davranır, gerekli durumlarda çalışan ve misafir memnuniyeti için proaktif davranır, insiyatif kullanırız.

- DÜRÜSTLÜK

BİZ; Çalışma hayatında ve hizmet esnasında verdiğimiz bilgilerde her zaman dürüst davranış sergiler ve **TARAFSIZLIK** ilkesini benimseriz.

- MÜTEVAZİLİK

BİZ; kişisel tutum olarak alçak gönüllü, içten ve güler yüzlü tavırla hizmet sunarız.

Çalışma Saatleri (Ön Büro)

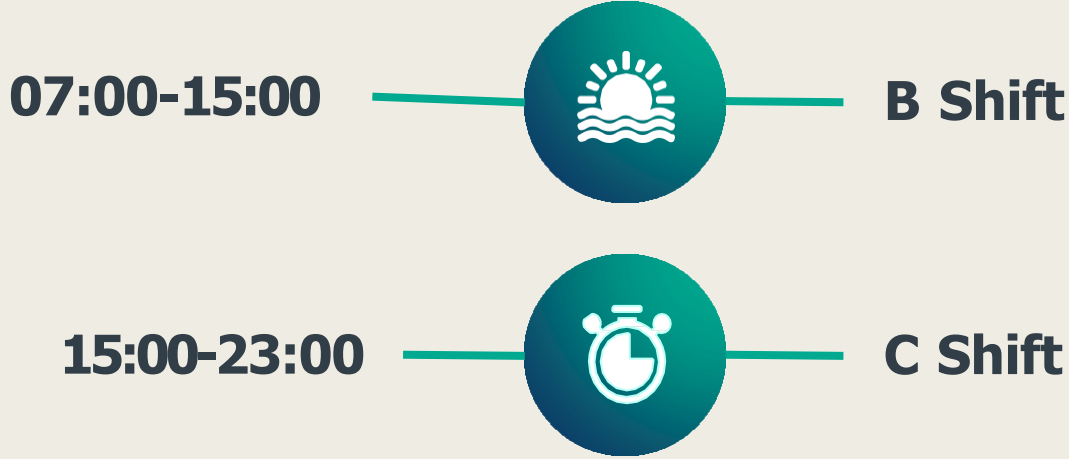
07:00-15:00 —  **B Shift**

15:00-23:00 —  **C Shift**

23:00-07:00 —  **A Shift**

Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)
Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz. (4857 sayılı İş Kanunu Madde 68)

Çalışma Saatleri (Restoran)



Günlük çalışma saati 7,5 saat olup, 30 dk. ara dinlenmedir. (yemek molası)

Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz.(4857 sayılı İş Kanunu Madde 68)

Çalışma Saatleri (Kat Hizmetleri)

08:30-17:30



SABİT
VARDİYA

Günlük çalışma saati 8 saat olup, 1 saat dinlenmedir. (yemek molası, ara dinlenmeler)

Ara dinlenmeleri çalışma süresinden sayılmaz.(4857 sayılı İşnunu Madde 68)

Yasal Yükümlölükler

Haftanın 6
günü
çalışma

1Gün OFF

Eşitlik

Görevinizi
Yerine
Getirme
Zamanında ve
Düzenli
Talimatlara
Uyma

Yasal Yükümlölükler

İzin kullanmak isteyen çalışanlarımız, izin formunu doldurarak imzalar ve departman müdürlerine imzalatarak İNSAN KAYNAKLARI MÜDÜRLÜĞÜ'ne iletilmesini sağlar.

Yıllık İzin

1 yıldan 5 yıla kadar	14 gün izin hakkı
5 yıldan 15 yıla	20 gün izin hakkı
+15 yıl	En az 26 gün izin hakkı

Yasal Yükümlülükler

Evlilik İzni	3 gün izin hakkı
Ölüm İzni	3 gün izin hakkı
Ücretsiz İzin	Mazeret nedeniyle alınan, karşılığı ödenmeyen izin hakkı
Doğum İzni	5 gün izin hakkı

Yasal Yükümlölükler

**Saatlik
İzin**



Saatlik İzin Formu çalışan tarafından doldurulur. Departman yöneticisinden onay alır.



Diğer nüshalar için biri çalışanda kalmak üzere, bir nüshası da Muhasebe'ye teslim edilerek dosyalanır.

Saatlik İzinler günde 2 saati geçemez. Ayda ise, 8 saatten fazla olmamalıdır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Kaynakların çevreye duyarlı, sosyal olarak adil ve ekonomik olarak elverişli bir biçimde kullanılarak, mevcut kullanıcıların ihtiyaçlarını karşılarken gelecek nesiller tarafından kullanım olasılığının da tehlikeye atılmaması

SOSYAL, KÜLTÜREL VE ÇEVRESEL ŞARTLAR

ÇEVREYE DUYARLILIK

1. Doğal Kaynak Tüketimi/Enerji Tasarrufları, Su Tasarrufları
2. Sıfır Atık Yönetimi
3. İsrafin Önlenmesi
4. Kimyasalların Doğru ve Etkin Kullanımı
5. Doğal ve korunan alanların bütünlüğü/peyzaj çalışmaları
6. Çevreye Duyarlı Satınalma
7. Karbon Ayak İzi
8. Ulaşım Tercihlerinde Düzenlemeler

ENERJİ KAYNAKLARI

Sabahları aydınlatmaları açanlar



Sabaha kadar telefonunu şarj edenler



Bilgisayarını prizden hiç çıkarmayanlar



SU KAYNAKLARI

Yüzünü yıkarken suyu açık
bırakanlar 😞

Dişlerini fırçalarken suyu açık
bırakanlar



Balkon yıkarken hortumla
yıkayanlar 😞

Dünya şu anda doğal kaynakların hızla tükendiği ve tükenen kaynakların telafisinin çok güçleştiği bir durumdadır. İnsan ve diğer canlıların yaşamını tehlikeye sokan bu durum, insanları çözüm önerileri getirmeye yöneltmiştir. Bu bağlamda 'çevresel sürdürülebilirlik' anlayışı yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır. Ancak ne yazık ki, çözüm önerileri yalnızca kağıt üzerinde kalmakta, artan üretim ve tüketim çılgınlığı yüzünden çevre ihmal edilmektedir. Çevresel sürdürülebilirlik doğal kaynakların yerinde kullanılarak gelecek kuşaklara aktarılması ve devamlılığının sağlanmasıdır.



Su Tüketimine Dikkat Edelim !

- Su tasarrufu hakkında çalışma arkadaşlarımızı bilgilendirmekteyiz.
- Bahçemizde az su tüketen sulama usullerini(damla sulama ve püskürtme gibi) kullanmaktayız.
- Mutfağımızda kullanılan lavabolar su tasarrufu sağlayacak şekilde yapılmaktadır.
- Su sızması durumunda teknik servise arıza bildirimini yapılmaktadır.
- Otelimizde bulunan tüm muslukların, su akış hızı tasarruf yapabileceğimiz ekipman ile yapılmıştır.
- Havlu ve tekstil gibi linen gruplarının kullanımında su ve kimyasal tüketimine dikkat etmekteyiz.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Doğa yeniden su üretemez. Geri dönüşen su milyonlarca yıl önceki suyun aynısıdır.
- 10 dakikada 1kahve fincanını dolduracak bir delik, yılda 11.000 litre suyun boşa gitmesine yol açar.

Enerji Tasarrufuna Dikkat Edelim !

- Enerji tasarrufu, eko yeterlilik konseptinin bir parçasıdır. Enerji tasarrufu önlemleri, binalardaki enerji ihtiyacını azaltarak çevre kalitesini, ulusal güvenliği, bireylerin finansal güvenliğini ve kazancı artırabilir.
- Otelimizde enerji verimliliği uygun elektrikli cihazlar kullanılmaktadır.
- Olabildiğince ledli aydınlatma tercih etmekteyiz.
- Bu konu dahilinde görülen herhangi bir arızada hemen teknik servis departmanına arıza bildirimini yapmaktayız.



Bunları Biliyor Musunuz?

- Çatı arası izolasyonu sayesinde evlerdeki enerji kaybı %20 azaltılabilir.
 - Geri dönüşüm bir enerji tasarrufu türüdür.
- Pil yapımı için harcanan enerji, pilin ürettiği enerjiden 50 kat fazladır.

Karbon Ayak İzi

Bir bireyin, bir ülkenin veya bir kuruluşun sürdürdüğü faaliyetler sonucu atmosfere saldığı sera gazlarının karbondioksit cinsinden karşılığı karbon ayak izi olarak adlandırılır.

Karbon Ayak İzinin Azaltılması İçin Destek Olmanızı İstiyoruz



- Toplu taşıma araçlarını kullanabilirsiniz.
- Bisiklet kiralayabilirsiniz.
- Elektrikli araçları kullanmayı tercih edebilirsiniz.

Toplu Taşıma



CİNSİYETE DAYALI İŞ BÖLÜMÜ VE CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ

Cinsiyete Dayalı İşbölümü

Kadınların ve erkeklerin ne yapması gerektiği veya neleri yapabilecekleri hakkında toplumda yaratılmış olan fikirlere ve değerlere dayanarak, kadınlara ve erkeklere farklı roller, sorumluluklar ve görevler yüklenmesidir.

Kadınların erkeklere göre ikincil görülmesi TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİDİR.

Kadınların erkeklere göre ikincilleştirildiği, eşitsizliğe sebep olan söz ve davranışlara maruz bırakılması CİNSİYETE DAYALI AYRIMCILIKTIR.

CİNSİYET EŞİTSİZLİĞİ, GENELLİKLE CİNSİYETE DAYALI İŞBÖLÜMÜNÜN SONUCUDUR.



Cinsiyet

- Biyolojiktir
- Evrenseldir
- Doğuştangelir

Toplumsal Cinsiyet

- Toplumsal olarak belirlenen davranışlara dayanır.
- Sosyo-kültürel yapı içinde öğrenilir.
- Farklı koşullara göre değişebilir.

ÇOCUK VE SAVUNMASIZ GRUPLARA YÖNELİK İHMAL VE İSTİSMAR

Misafir Çocuklarına Dokunmayın!

▪Çocuklarımızı her türlü psikolojik, fiziksel vb. sömürüye karşı korumayı ve gözetmeyi sorumluluğumuz olarak kabul ederiz. Konu ile ilgili sorumlu olduklarını paydaşlarımıza da aktarırız.

1. Çocuk misafirlerimizin güvenli alanına girmeden hizmet vereceğiz.
2. Çocuk misafirlerimizle sözlü iletişimlerde özel hayat ve cinsel içerikli diyaloglara girmeyeceğiz.
3. Çocuk misafirlerimize temas gerektiren kucaklaşmaları gerçekleştirmeyeceğiz.
4. Çocuk misafirlerimizin yalnız kalmaları durumunda yaklaşımda bulunmadan hemen ebeveynlerine haber vereceğiz.



▪Çocuk misafirlerimizin her fırsatta başarılarını takdir eder, cesaretlendirir, diğer çocuklar ile olan iletişimlerini destekleriz.

Şiddet Mağdurlarının Başvurabileceği Kurumlar

Şiddet Önleme ve İzleme Merkezleri (ŞÖNİM)

ASH İl Müdürlükleri ve Sosyal Hizmet Merkezleri

ALO 183
Sosyal Destek Hattı



Cumhuriyet Başsavcılığı

Aile Mahkemeleri

Kolluk Birimleri

Polis Merkezleri

Jandarma Karakolları

Sağlık Bakanlığı



İnsanlar Arasında Sosyal Eşitlik !

•Otelimiz din, dil, ırk ayrımı yapmadan tüm misafirlerimize ve çalışma arkadaşlarımıza saygılı ve eşit şekilde davranmaktadır.



Yerel Halk ve Tedarikçilerden Seçim Yapalım !

- Bölge halkına sosyal ve ekonomik fayda sağlamak için projeler üretiriz.
- Yerel istihdam ve tedarik kaynaklarını tespit ederek bölge ekonomisine fayda sağlarız. Bununla birlikte ulusal ya da uluslararası mevzuata uygun olanlara öncelik veririz.
- Mümkün olduğunca ilk yerel halktan bünyemize işe alım yapmaktayız.
- Misafirlerimize bölgenin yemek, aktivite, kültür ve geleneklerinin tanıtımına destek verir, bunun için de öncelikle çalışanlarımızın bu konuda bilgi sahibi olmalarını sağlarız.
- Kültürel miraslarımıza sahip çıkarak, verilen zararları en aza indirmeyi hedefleriz.



Atıkları Doğru Ayırıştırılalım !



■ Bunları Biliyor Musunuz?

- 1 ton kullanılmış kağıdın geri dönüşümüyle 17 ağacın kesilmesi önleniyor.
- 1 ton camın geri dönüşümü 100 litre akaryakıt tasarrufu sağlıyor.
- Cam şişe doğada 4000 yılda, plastik 1000 yılda, sakız ise 5 yılda yok oluyor.
- 1ton camın geri dönüşümü 100 litre petrol tasarrufu sağlıyor.

- İçinde yaşadığımız çevreyi korumak ve devamlılığını sağlamak için faaliyetlerimizin yürütülmesi esnasında çevreye olumsuz etkilerimizi tespit eder ve olası tehlikeleri ve atıklarımızı kontrol altına alırız.
- Atıklarımızı kaynağında ayırarak mümkün olduğunca geri dönüşüm/geri kazanım veya bertarafını sağlarız.
- Doğal kaynakların kontrollü kullanılması, enerji tüketiminin, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmesi için yürürlükte olan çevre kanun, yönetmelik, mevzuat ve düzenlemelere uyarız.
- Çevre kirliliğinin önlenmesine öncelik vererek, çevre duyarlılığını benimser ve yaygınlaştırırız.
- Atık pillerimizi KAT HİZMETLERİ, TEKNİK SERVİS VEYA ÖNBÜRO'YA TESLİM EDEBİLİRSİNİZ.

Pil Atıklarımız

- Kimyasal enerjiyi elektrik enerjisine doğrudan dönüştürerek bünyesinde depolayan cihazlara pil denir. Kullanım ömrünü tamamlamış veya uğramış olduğu fiziksel hasar sonucu kullanılmayacak duruma gelmiş pillere “Atık Pil” denir.
- **Atık pillerinizi Resepsiyona teslim ediniz.**



Gıda İsrafını Önleyelim!



**Dünya’da her yıl üretilen gıdanın 1/3’ü çöpe gitmektedir.
Yiyeceğiniz kadar yemek almanız israfı önleyecektir.**

AMBALAJ ATIKLARI NELERDİR?

- Kağıt – Karton
- Cam
- Plastik
- Metal
- Kompozit





T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.



T.C.
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK
BAKANLIĞI

T.C.
İSTANBUL VALİLİĞİ
ÇEVRE VE ŞEHİRCİLİK İL MÜDÜRLÜĞÜ

ATIKLARIMIZI AYIRALIM GERİ KAZANALIM

ORGANİK ATIKLAR

Meyve Kabuğu
Sebze Atığı
Yaprak
Yumurta Kabuğu



GERİ DÖNÜŞMEYEN EVSEL ATIKLAR

Islak Mendil
İzmarit
Çiklet
Porselen Tabak
Süprüntü



Ayrı toplanan atıklarımız Bakanlığımızın Sıfır Atık Yönetim Planı kapsamında geri kazanılmaktadır.

Atıklarımızı doğru ayrıştıralım!

SOSYAL, KÜLTÜREL

1. Sürdürülebilirlik Anketi
2. Erişilebilirlik
3. Yerel Bölge Halkının Desteklenmesi
4. Bölgesel Çalışanların Desteklenmesi
5. Stajyer Çalışanların Desteklenmesi
6. Kadın Çalışanların Desteklenmesi
7. 18 Yaş Altı -muvaffakat olsa bile- Çocuk Çalışana İzin Verilmemesi
8. Çalışan Memnuniyet Anketleri

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

GENEL KURALLAR

Genel İSG Kuralları

- İş güvenliğini ve çalışanların sağlığını tehdit eden bir durumla karşılaştığınızda durumu acilen;
- Departman Yöneticisi'ne,
- İş Güvenliği Uzmanına bildirin; durumun ciddiyetine göre gerekirse çalışmayı durdurun.





Etiketsiz ve tanımsız kutu/şişelerde, kimyasal madde olma ihtimali olan hiç bir maddeye dokunmayın, ilgili kişiye durumu bildirin.



Koridor ve merdivenlerin saç tarafını kullanın. Yürürken gazete, dergi veya elektronik cihazdan (cep telefonu, tablet vb.) herhangi bir şey okumayın.

Mutfaktaki sıcak yüzeylere dikkat edin, sıcak içecekleri elle taşıırken diğer elle başka bir şey yapmamaya özen gösterin.

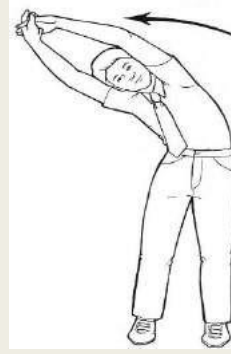




Yetkisiz olduğunuz alanlara/çalışmalara müdahale etmeyin.

Elektrikle ilgili donanımlara kesinlikle müdahale etmeyin, arıza durumunda yetkili kişiye haber verin.

Mutfaktaki soğuk odalar da dahil fiş ve prizler ile sigorta kutularına su tutmayın



Ergonomi kriterlerine dikkat edin, belirli aralıklarla hekim tarafından önerilen egzersizleri uygulayın.

Acil çıkış yolları, yangına müdahale ekipmanları, elektrik panoları ve diğer tüm güvenlik donanımlarının önlerinin her zaman açık olmasına özen gösterin.

Acil durumlarda tüm kurallara, talimat ve prosedürlere riayet edin.
Bilginiz/eğitiminiz yoksa acil duruma müdahale etmeyin.



Makine, el aleti, kesici delici alet, araç ve gereci kullanımı bittikten sonra ortada bırakmayın, sağlam olduğundan emin olarak uygun yere kaldırın.



Sağlam olmayan bakımsız alet ve ekipmanları kullanmayın.



Yüzük, bilezik, zincir vb. takılar ile boyun askısı şeklindeki kartlar iş kazalarına neden olabileceğinden özellikle tehlike arz eden çalışmalarda bu aksesuarları kullanmayın.



Hiç bir zaman kapatılmış veya emniyet şeridi çekilerek giriş ve geçişi sınırlanmış alanları kullanmayın.



Yalnızca içilmesine izin verilen alanlarda sigara için, söndüğünden emin olmadan çöp kutularına izmarit atmayın.



Ağır yükleri kaldırırken mümkün olduğunca mekanik araçlardan faydalanın. Bu araçların bulunmadığı durumlarda ağır yüklerin taşınmasında sağlık ve güvenlik önlemlerine uyun.

➤ Sorumlu ve görevli olmadığınız hiç bir makine ve aleti asla kullanmayın.

➤ Yetkili olduğunuz makina ve tezgahları çalıştırmadan önce çevrenizi kontrol ediniz.



KVKK

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

KURALLAR

Kişisel verileriniz, ilgili mevzuat hükümleri ile şirket politika ve prosedürlerinde belirtilen hükümlere aykırı olarak şirket dışında üçüncü taraflar ile paylaşılmayacak ve yasal mevzuatlar ile şirket politika ve prosedürlerinde düzenlenmiş olan amaçlar dışında hiçbir surette kullanılmayacak, işlenmeyecek ve arşivlenmeyecektir.



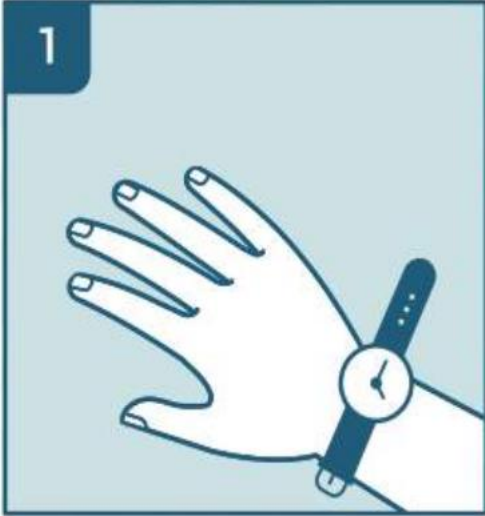
HİJYEN VE SANİTASYON

GENEL HİJYEN KURALLARI

Ellerimizi Ne Zaman Yıkamalıyız?

- Çalışmaya başlamadan önce,
- Tuvalete girdikten sonra,
- Yüzle (saç, burun, ağız, kulak, vb.)veya vücudun herhangi bir yeriyle temasından sonra,
- Ürün hazırlık işlemi öncesinde, sonrasında ve ürün hazırlık işlemi esnasında,
- Çiğ gıdalara dokunulduktan sonra,
- Çöp kovası veya çöplere dokunulduktan sonra,
- Kirli malzemeye dokunulduktan sonra,
- Mendil Kullanıldıktan sonra,
- Dinlenme aralarından sonra işe dönüldüğünde,
- Eldiven kullanımından önce,
- Ekipman veya yüzeylerin temizlik ve dezenfeksiyonundan sonra eller yıkanır ve dezenfekte edilir.

1



**EL YIKAMA ÖNCESİNDE,
ELLERDEKİ YÜZÜK-SAAT
GİBİ AKSESUARLAR
ÇIKARILIR**

2

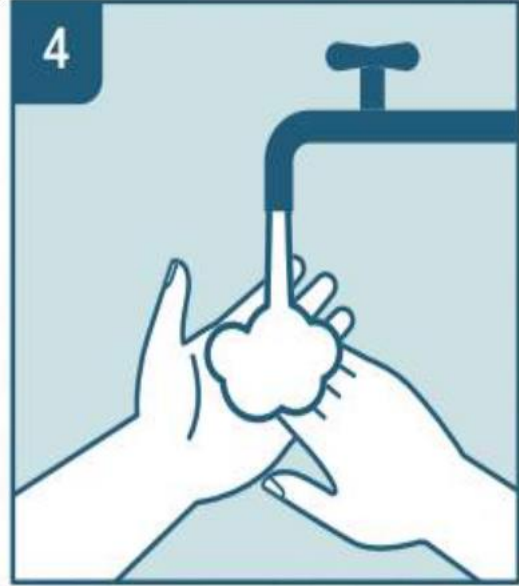


**AKMAKTA OLAN SU
ALTINDA ELLER ISLATILIR**



**ELLER NORMAL SABUN İLE
KÖPÜRTÜLEREK EN AZ
20 SANİYE SÜREYLE
KUVVETLİCE OVIŞTURULUR**

BİLEKLER, AVUÇ İÇİ, ELLERİN SIRT
VE PARMAK ARALARI İLE
TIRNAKLARIN KENAR VE UÇLARI



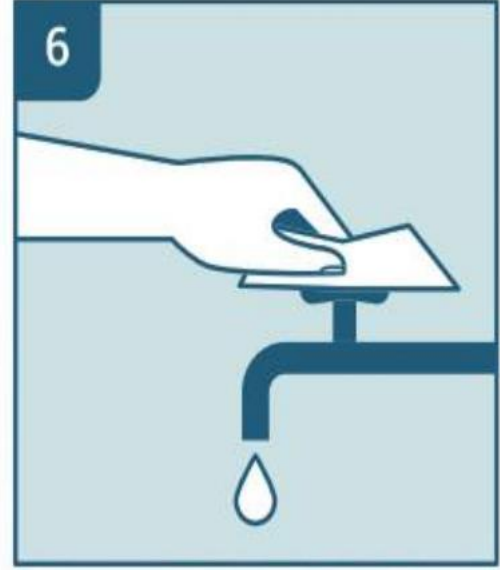
**ELLER SU ALTINDA İYİCE
DURULANIR**

5



**ELLER BİLEKLERDEN
BAŞLAYARAK KÂĞIT HAVLU
İLE KURULANIR**

6



**AYNI KÂĞIT HAVLU İLE
MUSLUK KAPATILIR**